

Sport- en cultuurtegoed

Handleiding vouchers verzilveren

Met het Sport- en cultuurtegoed kunnen Rotterdamse kinderen uit gezinnen met een laag inkomen via vouchers deelnemen aan sport- en cultuuractiviteiten. Het tegoed wordt als twee halfjaarvouchers op de Rotterdampas van het kind geplaatst, waarna aangesloten aanbieders deze zelf kunnen verzilveren. Uitbetaling kan alleen plaatsvinden wanneer er een getekend contract met de gemeente is afgesloten. Na het verzilveren van een voucher wordt het bedrag in de eerste week van de daaropvolgende maand uitbetaald.

Deze handleiding helpt bij het correct verzilveren van de vouchers. Het verzilveren kan op twee manieren: via de Webterminal of via de Scan'r-app. Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe je met beide opties een voucher verzilvert.

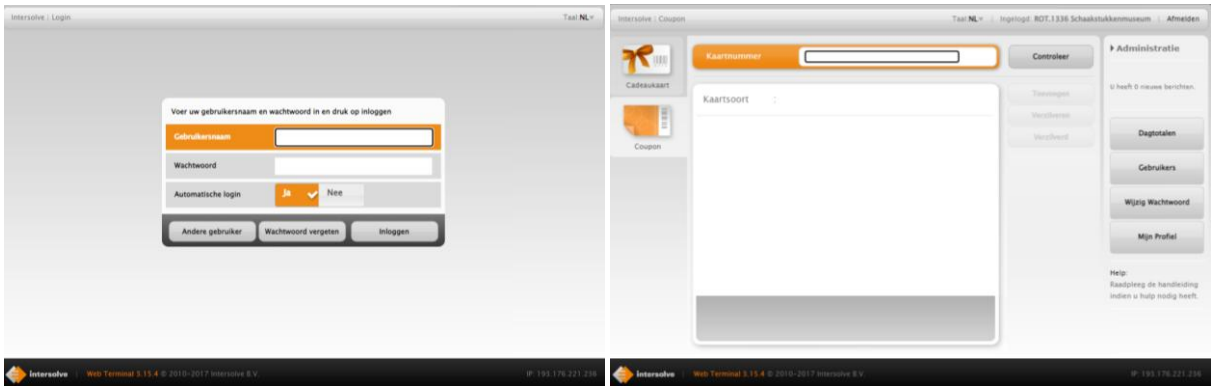
De Webterminal gebruik je om pasnummers online te registreren. Met de Scan'r-app scan je de Rotterdampassen direct op locatie. Beide methoden kunnen flexibel en afwisselend worden ingezet, afhankelijk van wat op dat moment het beste uitkomt.

Verder besteden we in deze handleiding aandacht aan de proeflesvoucher en de voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of de koop/huur van een instrument, zodat het duidelijk is hoe en wanneer deze kunnen worden ingezet.

Goed om te weten: als partner dien je zelf bij te houden welke Rotterdampassen er zijn gescand en bij welk lid dit hoort. In je partneraccount kun je wel een uitdraai maken van de gescande pasnummers. Dit kan bij Financieel -> Transacties.

Webterminal

Via de internetbrowser ga je naar: https://service2.loyaltyinabox.com/WebTerminal2. Het volgende scherm verschijnt:



Werkwijze:

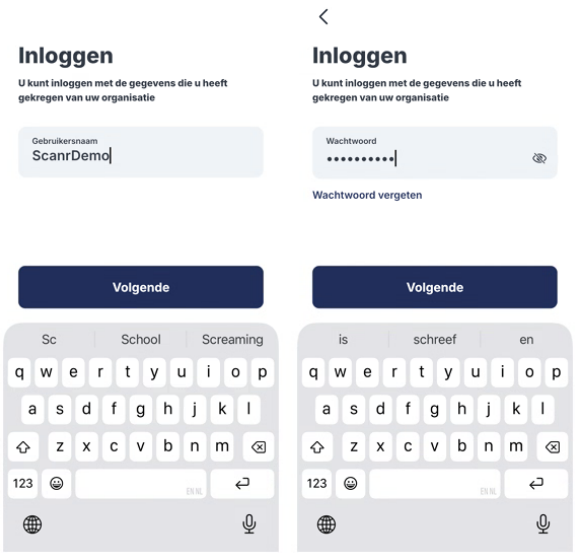
1. Scan de pas of vul de laatste acht cijfers die onder de barcode staan handmatig in het veld ‘Kaartnummer’ boven in het scherm in en klik op de knop “Controleer”.

2. Klik op de voucher die je wilt verzilveren en klik op “Verzilveren”.

3. Je moet de keuze nogmaals bevestigen.

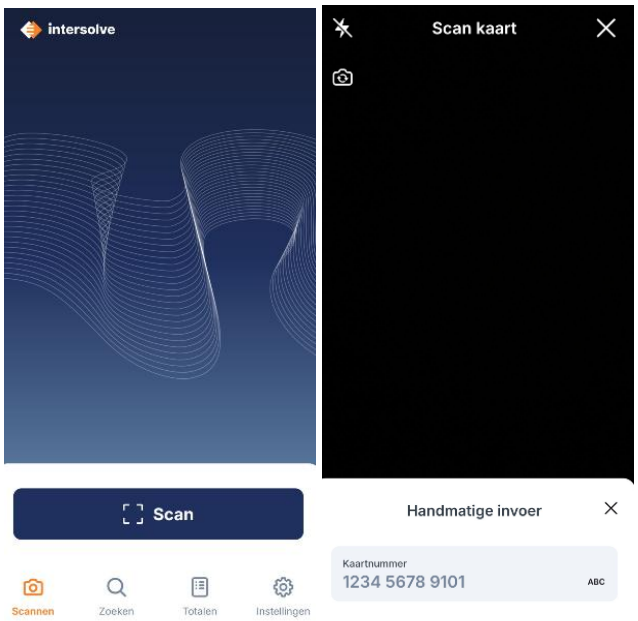
Scan’r app

Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord (inloggegevens zijn te vinden in het partneraccount onder het tabblad ‘Mijn gegevens’).



1.1 Menu en inhoud

Het menu bestaat uit de volgende onderdelen: Scannen, Zoeken, Totalen en Instellingen. Scan de pas of vul de laatste 6/7 cijfers die onder de barcode staan handmatig in.



1.2 Verzilveren

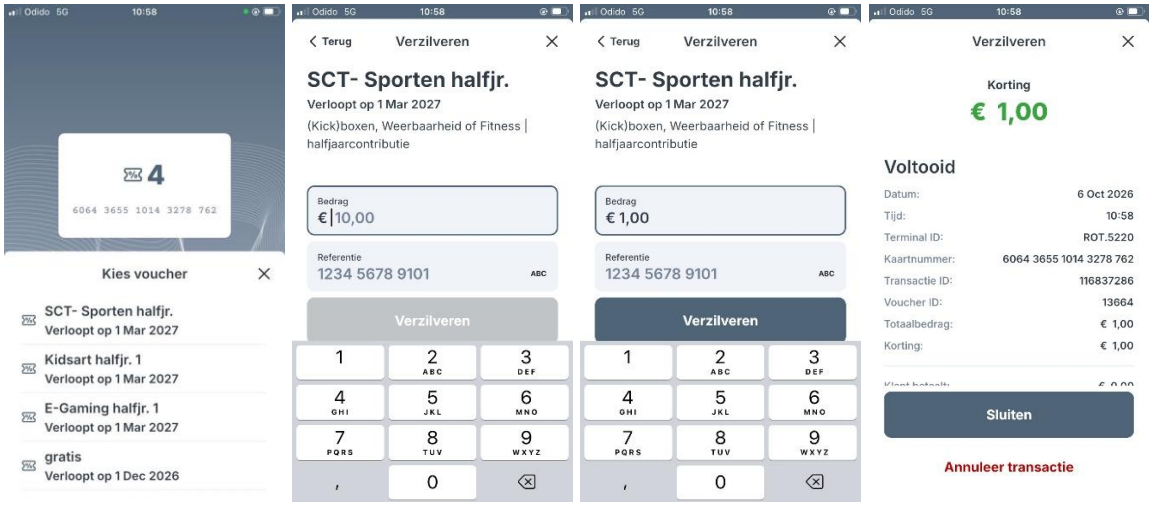
Na het scannen of handmatig invoeren van het pasnummer worden de beschikbare vouchers weergegeven <1>.

Selecteer de gewenste voucher.

Voer bij ‘Bedrag’ een 1 in <3>. De getoonde €10 is default, dit toont niet de vergoeding <2>. De vergoeding is te vinden in het contract en terug te zien op de factuur.

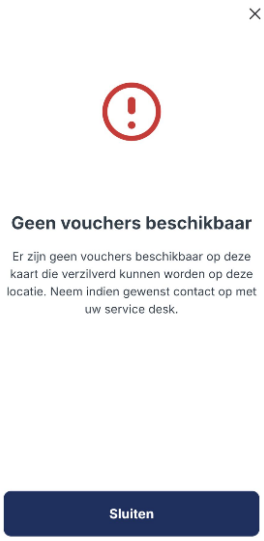
Tik op [Verzilveren] om deze voucher te verzilveren. De verzilvering wordt direct verwerkt.

Kies [Sluiten] om terug te keren naar het startscherm of [Annuleer transactie] om de actie te annuleren <4>.



Wil je direct een 2e voucher verzilveren? Herhaal dan de stappen.

Wanneer er geen acties beschikbaar zijn, wordt foto <4> getoond.



Dagtotaal uitdraaien

Om een overzicht te krijgen van alle transacties die op een dag zijn uitgevoerd, klik je in we webterminal rechts in het scherm op ‘Dagtotalen’ en in de Scan’r app onderin op ‘Totalen’. Dit overzicht kan worden geëxporteerd naar een pdf- of xls-bestand. Het bedrag van de halfjaarvouchers staat altijd op 0, dit toont niet de vergoeding. De vergoeding is te vinden in het contract en terug te zien op de factuur.

Proeflesvoucher en voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of voor de huur/koop van een instrument.

De voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of voor de huur/koop van een instrument is alleen beschikbaar wanneer deze door de partner is aangevraagd en voldoet aan de voorwaarden. Deze voucher is eenmalig te gebruiken, dus wanneer deze voucher al eerder is verzilverd zal deze niet tussen de beschikbare vouchers staan.

Het kan zijn dat een partner verschillende prijzen voor kleding/attributen/instrumenten hanteert. Dit zou betekenen dat er dan ook verschillende vouchers in de lijst staan, met verschillende bedragen. Kijk daarom goed naar de vouchers voordat je deze verzilverd.

De proeflesvoucher is onbeperkt geldig en zal dus altijd tussen de beschikbare vouchers blijven staan. De proeflessen worden niet vergoed, desondanks vragen wij je vriendelijk om deze toch altijd te verzilveren wanneer er een proefles wordt afgenomen.